

**1 ABRI DE NUIT DOURLET / CPAS**

Rue Dourlet, 34 – 071/41.64.78  
Hébergement d'urgence. 7j/7: 21h-8h;  
33 lits hommes et 3 lits pour femme. Douches  
ouvertes à tous - Lavoir sur RDV (+ abri supplétif à  
Dampremy 1/11 au 31/03)



**2 ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES ÂÎNÉS / CPAS**

Bld Z. Drion, 25 – 071/23.33.50



**3 ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRÉS**

Rue Tumelaire, 86 – 071/31.54.00  
Perm. sociale du Lu au Ve



**4 GUICHET RETOUR FEDASIL DE CHARLEROI**

Bld Frans Dewandre, 1A – 071/64.49.17  
Perm. du Lu au Je de 9 à 12h ou sur RDV  
Informier et accompagner les migrants sur les  
formalités entre autres pour rentrer dans leur pays  
d'origine



**5 AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE (AIS)**

Bld J. Bertrand, 48/1 – 071/32.00.72  
info@ais-charleroi.be  
Perm.: sur RDV



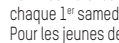
**6 AIDE ET PRÉVENTION ENFANTS-PARENTS (APEP)**

Rue de Charleville, 11-15 – 071/33.25.81  
Aide et soin à tout enfant (0-18 ans), en lien avec sa  
famille, confronté à une situation de maltraitance  
ou à risque de maltraitance



**7 A.J.M.O**

Rue W. Ernst, 29 – 071/32.78.32 – www.ajmo.be  
Perm. du Ma et Je 12h30/18h et Me et Ve 12h30/17h,  
chaque 1<sup>er</sup> samedi du mois 9h30/12h  
Pour les jeunes de 0 à 22 ans, leur famille et toute  
personne concernée par une difficulté avec un  
mineur.



**8 ANTENNE SOCIALE / CPAS**

Bld Z. Drion, 21 – 071/23.33.97



**9 BUREAU D'ACCUEIL ET D'INFORMATION JURIDIQUE ET BUREAU D'AIDE JURIDIQUE**

Av. Général Michel, 2 – 071/20.07.00  
Désignation avocat pro deo : baj@barreaudecharleroi.be  
Conseils jur. 1<sup>ère</sup> ligne : 0800/15.140

• **Maison de la justice** - Rue Pater 11 – 071/23.28.11.  
Accueil : Lu/Ma/Je : 10h-12h  
Conseils juridiques de base GRATUIT



**10 CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES / VILLE**

Rue Tumelaire, 80 – 071/86.15.12 – 0479/48.36.12  
(Victimes de vol, agression, carjacking; violence conju-  
gale ou intra-familiale, ...)  
Perm : du Lu au Ve : 8h-16h



**11 COLLECTIF BILAN ET ORIENTATION (CBO) / CPAS**

Bld Z. Drion, 25 (4<sup>e</sup> étage) – 071/23.34.60  
Bilan de projet pour bénéficiaires revenu d'intégration.



**12 COMME CHEZ NOUS**

Rue de Charleville, 36 – 071/30.23.69  
Centre d'accueil de jour, logement accompagné, inser-  
tion sociale et promotion de la santé pour les sans-abris  
• **Le Rebond**. Accueil de jour pour SDF et accompane-  
ment social.



• **Chez toit** – 071/30.23.69 (promotion du logement)



• **Toudi Boudji** – 0479/53.28.05 (insertion sociale)  
Ma : 13h15-16h; Me > Ve : 9h-16h



• **Les fleurs du bien** – 071/79.83.51 – 0476/98.39.30  
Ateliers collectifs; Projets ind.(sur RDV)



**13 CROIX ROUGE**

Rue du Gouvernement, 15 – 071/32.09.50  
Collis alimentaire, vêtement, matériel de puériculture. Epi-  
cerie sociale: Je 10h-15h30. Vente de vêtements, jouets,  
livres. Location matériel sanitaire; formation secourisme;  
action sociale (Hestia)



**14 CELLULE SDF / CPAS**

Rue Dagnelies, 3 – 071/20.23.10  
Accueil  
Octroi R.I.S; adr. de référence; aide «d'urgence»



**15 ENTRE DEUX WALLONIE**

Rue Desandrouin, 13 – 071/31.40.42  
Personnes en lien avec la prostitution de rue/bars.  
Perm. médicales gratuites. Travail de rue.  
WC pour femmes uniquement



**16 ESPACE P**

Rue Desandrouin, 3 (2<sup>e</sup> étage) – 071/30.98.10 – 0471/54.28.23  
Accueil de jour pour prostituées, clients et entourage. Vacci-  
nation et dépistage gratuit. Aide aux démarches sociales



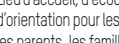
**17 FUNOC**

Av des Alliés, 19 – 071/27.06.00 – www.funoc.be  
Informations sur les formations dans le cadre de l'inser-  
tion professionnelle



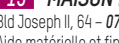
**18 MAISON DE L'ADOLESCENT**

Bld Z. Drion, 1 – 071/92.53.08 (derrière la polyclinique du  
Mambourg) Avec ou sans RDV.  
Lu/Ma/Je/Ve de 9h à 19h, Me de 12h30 à 17h30,  
Sa de 9h à 17h  
Lieu d'accueil, d'écoute, de prise en charge, d'information et  
d'orientation pour les jeunes de 11 à 25 ans mais aussi pour  
les parents, les familles, les professionnels qui rencontrent  
des difficultés dans l'accompagnement des adolescents.



**19 MAISON DE L'ÉNERGIE / CPAS**

Bld Joseph II, 64 – 071/20.71.60 – call centre 071/50.40.30  
Aide matérielle et financière pour l'énergie



**20 NÉMÉSIS CHARLEROI**

Place du Nord M. Levie, 22 – 071/28.18.10  
Perm. sociale Lu > Ve : 8h-12h;  
vestiaire



Rue Charnoy, 5 (Ville haute) – 071/32.11.73  
Accueil social : Ve : 8h -12h



**21 ORS - ESPACE LIBRE**

Rue L. Bernus, 27 – 071/27.88.00  
Aide aux justiciables victimes et auteurs d'infraction  
pénale ainsi qu'à leur proche.  
Perm sur RDV : du Lu au Je : 9h-17h. Ve : 9h-15h



**22 UN PASS DANS L'IMPASSE**

Place Charles II, 24 – 081/77.71.50  
Prévention suicide  
Perm. sur RDV.



**23 PASSAGE 45 / CPAS**

Rue M. Danse, 45 – 071/28.19.19  
Centre de ressource pour l'intégration  
Consultations juridiques gratuites une fois par mois  
(sf vacances). Espace emploi



**24 POINT JAUNE / AMO**

Rue du Palais, 12 – 071/33.32.00 (24h/24)  
Accueil jeunes en difficulté (familiale...)  
Hébergement d'urgence; Travail de rue



**25 RESPECT SENIORS**

Bld Z. Drion, 1 (Espace Santé) – 071/70.27.81 –  
0800/303.30  
Maltraitance des aînés. Ecoute, Information; Orientation,  
accompagnement psychosocial. Entretien sur RDV



**26 RESTAURANT DU CŒUR**

Place E. Delferrière, 6-7 – 071/20.07.91  
Sur demande au service social : inscription  
et gratuité des repas, vestiaire

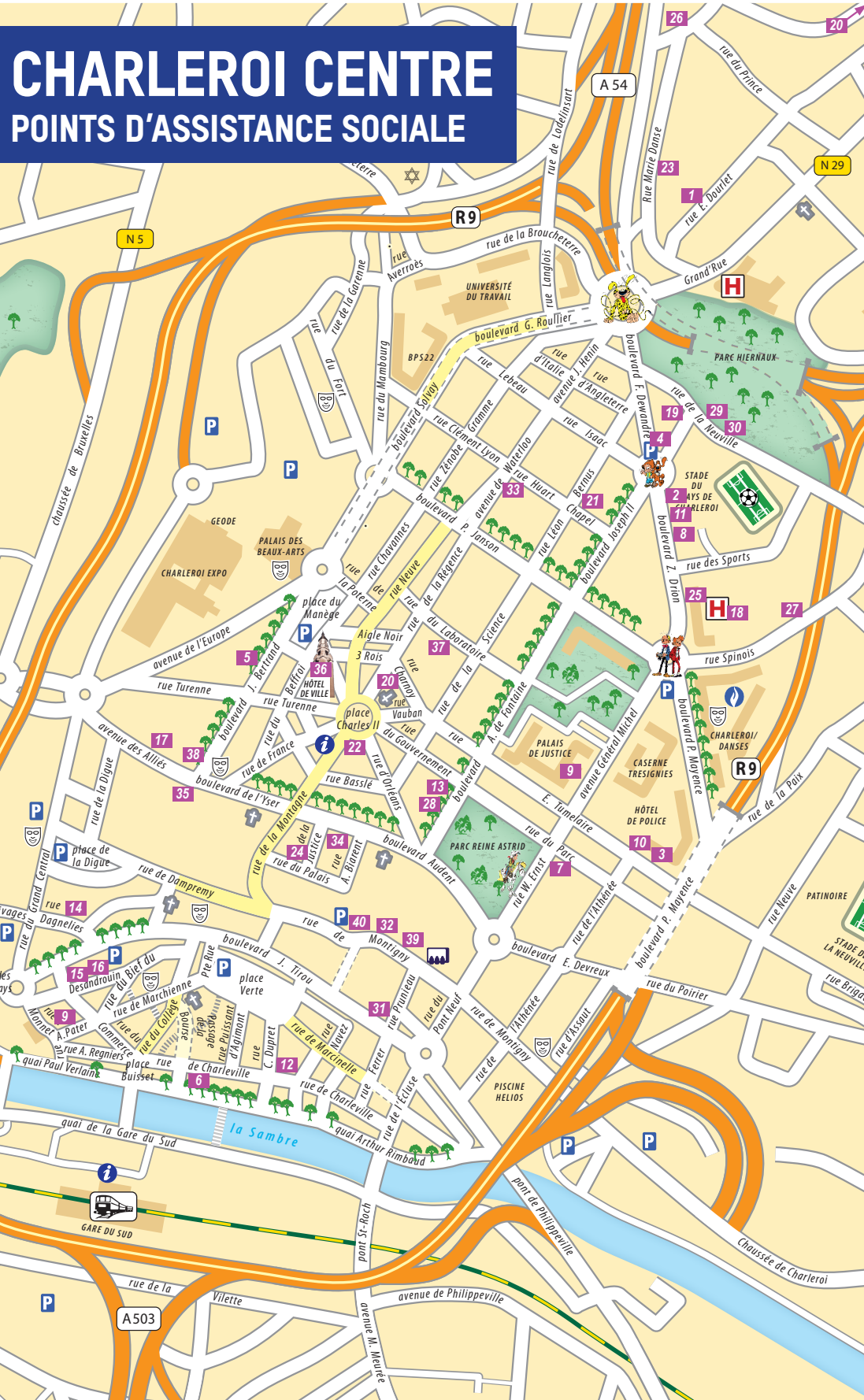


**27 SERVICE APPUIS / CPAS**

Rue Spinois, 18  
• **Cellule Urgence sociale** : 071/32.12.12

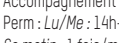


• **Mission Rue (carolo rue)** : 071/30.37.39  
Perm. Lu / Me 13h30/16h30  
Accueil de soirée - 0474/314.609 de 9h-17h



**28 SERVICE DROIT DES JEUNES / AMO**

Résidence Windsor, Bld A. Defontaine, 17 /6 (6<sup>e</sup> étage)  
071/30.50.41  
Aide sociale et juridique pour jeunes  
de 0 à 22 ans et/ou familles  
Accompagnement social (SAJ, SPJ, CPAS, Ecole...)  
Perm : Lu/Me : 14h-18h. Ve : 14h-17h.  
Sa matin : 1 fois/mois (www.sdj.be)



**29 SERVICE MÉDIATION DE DETTES / CPAS**

Rue de la Neuville, 14-16 – 071/26.70.09



**30 SERVICE PRÉVENTION PROMOTION SANTÉ ASSUËTUDES / CPAS**

(anciennement carolo contact drogues)  
Rue de la Neuville, 14-16 – 071/30.26.56. Soutien Psy;  
info/doc.; formations; toutes formes de dépendances.



• **Accueil de soirée pour sans abri**  
(01/11 – 31/03) – 071/25.60.37  
Lu>Ve : 15h30-20h30; Sa/Di : 15h30-20h30 (si-0°c)



**31 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ CHRÉTIENNE**

Bld Tirou, 163 – 071/20.26.21  
Aide et soins à domicile : 071/59.96.66



**32 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉS LIBÉRALES HAINAUT-NAMUR**

Rue de Montigny, 36 – 064/23.61.90  
Aide à domicile : 071/25.00.00 (24h/24)



**33 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ NEUTRE**

Av. de Waterloo, 23 – 071/20.52.11  
Prêt de matériel sanitaire  
Permanences sociales



**34 SERVICE SOCIAL / PARTENAMUT**

Bld Audent, 14 – 02/549.76.70  
Entretien sur RDV - Aide à domicile



**35 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS**

Av. des Alliés, 2 – 071/50.77.77  
Perm. du Lu au Ve+ RDV au domicile  
Aide à domicile : 078/15.52.23



**36 SERVICE SOCIAL / VILLE**

Place du Manège, 14-15 (Hôtel de Ville) – 071/86.10.84  
– 071/86.10.85



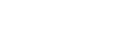
**37 LE SIGNE / AMO**

Rue du Laboratoire, 27 – 071/30.28.88  
Perm : Lu/Je : 16h-18h. Me : 13h-17h.  
2<sup>e</sup> Sa/ mois : 9h-12h. Autres possibilités sur RDV  
Pour les jeunes de 0 à 21 ans. Accompagnement  
individu socioéducatif. Actions collectives : soutien à  
la parentalité, accrochage scolaire,...



**38 SOLIDARITÉS NOUVELLES**

Bld J. Bertrand, 8 – 071/30.36.77  
Travail social de rue : 0472/71.57.18  
Accueil : Je : 14h-16h; Perm. tél. : Je : 9h30-12h;  
Perm. Sur RDV : Permanences juridiques droit au  
logement (aide et soutien aux locataires et aux  
propriétaires, SDF, ...), Permanences juridiques droit  
des étrangers, Animation en Education Permanente  
et Service d'Insertion Sociale



**39 VIE FÉMININE**

Rue de Montigny, 46 – 071/32.13.17 –  
Mouvement pour les droits des femmes. – Accueil,  
information pour les femmes. – Activités et projets  
divers pour les femmes. – Permanence juridique sur  
RDV. – Permanence sociale le Ve de 10h-12h sans RDV.



**40 LE 26**

Rue de Montigny, 26 – 071/32.48.98 (24h/24)  
Lieu d'hébergement. Violences intrafamiliales/  
femmes sans logement/rupture familiale



**URGENCE SOCIALE / CPAS**

071/32.12.12 (24h/24)  
Aide : à l'hébergement d'urgence; alim.;  
médico-pharmaceutique; matérielle;  
admin.; psycho-sociale. Accueil (24h/24)

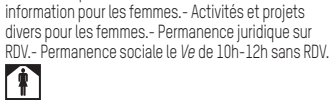


**WASH MOBILE**

Place du Nord Michel Levie (Charleroi)  
Me de 13h à 17h (lavoir et douche pour SDF)



**CHARLEROI VILLE SANTÉ**





## COUILLET

- 1 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Rue de Gillly, 249 – 071/26.70.03

- 2 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS**  
Rte de Philippesville, 153 – 071/50.77.77  
Perm. Me : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)

- 3 SERVICE FAMILIAL DE CHARLEROI**  
Av. de la Cimentrie, 38 – 071/47.58.78  
Aide à domicile

## DAMPREMY

- 4 ABRI DE NUIT SUPPLÉTIF**  
Rue des Français, 28 – 071/58.78.87  
(Ouvert du 01/11 au 31/03) - Accueil : 21h - 21h30  
25 lits: collation

- 5 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Place de Crawhez, 41 – 071/23.98.30

- 6 ESPACE CITOYEN / CPAS**  
Place de Crawhez, 40 – 071/53.26.20  
Activités communautaires; Service d'insertion sociale; Ecole des devoirs et soutien à la parentalité  
• Némésis Charleroi – 071/53.26.38  
Perm : Ma/Ve : 8h – 12h (sur RDV)

## GILLY

- 7 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Impasse Major, 4 – 071/28.01.60  
Conseils juridiques : 3<sup>e</sup> Ma/mois : 16h30-18h

- 8 CENTRE ENER'J**  
Chée de Lodelinsart, 64 – 071/41.09.05  
Animation et Information Jeunesse

- 9 CENTRE RÉGIONAL D'INTÉGRATION DE CHARLEROI (CRIC)**  
Rue Hanoteau, 23 – 0800/14.711 ou 071/20.98.60  
Perm : Lu, Ma, Me et Ve : 9h-11h30.  
Aide aux personnes d'origine étrangère (parcours d'intégration primo-arrivant, insertion socio-professionnelle...)

- 10 EQLA**  
ANCIENNEMENT ŒUVRE NATIONALE DES AVEUGLES  
Chée Impériale, 91 (bat.4) (Parc d'activité Héralcis) – 071/32.05.61.  
Perm. Ma et Ve : 9h-12h.  
Accueillir, écouter, conseiller, et accompagner les personnes déficientes visuelles.

- 11 OPÉRATION FAIM ET FROID**  
Rue du Coquelet, 104 – 071/48.67.47  
• Restaurant du Ravel – 071/41.81.64  
• Maison de quartier – 071/89.28.54

- 12 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ CHRÉTIENNE**  
Chée Impériale, 50/A – 071/54.83.32  
Lu : 13h30-16h30 ; Je : 9h – 12h30

- 13 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS**  
Chée de Lodelinsart, 100 – 071/50.77.77  
Lu/Me : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)

- 14 AJMO**  
Rue des Démineurs, 2/001  
Rencontre sur RDV – 0477/042.280 et www.ajmo.be

- 15 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Rue de Namur, 37 – 071/35.21.66  
Conseils juridiques: 3<sup>ème</sup> Ma/mois : 16h30-18h

- 16 ESPACE CITOYEN / CPAS**  
Rue Creusiaux, 6 – 071/25.04.00  
Activités communautaires; Service d'insertion sociale

- 17 MAISON SOCIALE**  
Place des Combattants, 19 – 0498/712.838  
Médiation sociale (sur RDV) et dépannage alimentaire (jeudi), magasin de seconde main  
Médiation de dettes – 0475/878.345

- 18 SERVICE SOCIAL / MUTUALITÉ CHRÉTIENNE**  
Rue du Calvaire, 30 – 071/54.83.41  
Ma/Je : 9h-12h

- 19 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS**  
Rue Vandervelde, 69 – 071/50.77.77  
Ma : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)

- 20 SERVICE SOCIAL / VILLE**  
Rue Massau, 4 – 071/86.10.60

## JUMET

- 21 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Rue de Gosseilles, 56a – 071/35.12.89

- 22 ARMÉE DU SALUT**  
Rue L. Biernaux 111/113 – 071/34.17.89  
Colis Ali : 1<sup>er</sup> Ve sur 2 : 14h – 15h30.  
Vestiaire : 1<sup>er</sup> Ve sur 2 : 10h – 13h

- 23 L'ÎLOT**  
Chée de Gillly, 66 – 071/35.57.06 (24h/24)  
Accueil de 24 sans abri (18-65 ans) et mise en projets de vie. Possibilité de suivi social post hébergement pour les anciens résidents.

- 24 MAISON CROIX ROUGE DU RAVEL**  
Chée de Gillly, 18 – 071/35.23.39  
Epicerie sociale, vestiboutique : Ma/Je/Ve : 9h-12h30. Bar à soupe du 01/11 au 31/03. Location matériel paramédical

- 25 RELAIS DE L'EMPLOI**  
Rue de Gosseilles, 56a – 071/58.54.10  
Lu : 13h30 – 16h30 et Ma à Ve : 8h30 – 12h et 13h – 16h30  
Service d'aide et d'accompagnement à la recherche d'un emploi  
• Némésis Charleroi – 071/53.26.38  
Perm : Je : 8h – 12h (sur RDV)  
• Relais Marchienne – 071/50.04.23

- 26 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS**  
Rue Wery, 43 – 071/50.77.77  
Lu/Ma/Je : 8h30 – 12h (+ RDV domicile)

- 27 SERVICE SOCIAL / ST VINCENT DE PAUL**  
Rue Dewiest, 131 (Gohyssart) – 071/34.06.01  
Perm Sociale : Lu>Je : 9h-11h ou sur RDV  
Lavoir : Lu>Je : 9h-12h. Atelier de réinsertion professionnelle couture/création : Me : 9h-11h. Atelier floral, et groupe solidaire seniors : Lu : 13h-15h30

## LODELINSART

- 28 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Chée de Bruxelles, 135 – 071/53.28.00

- 29 HÔTEL SOCIAL / CPAS**  
Rue du Ravin, 46 – 071/32.88.89

- 30 SERVICE SOCIAL / VILLE**  
Place E. Gillès, 1 – 071/86.48.17

## MARCHIENNE AU PONT

- 31 ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRÉS**  
Rue de la Providence, 10 – 071/31.54.00  
Insertion socio-professionnelle

- 32 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Rte de Beaumont, 90 – 071/26.70.01

- 33 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Rue J. Ester, 169 (Docherie) – 071/26.70.04

- 34 EMMAUS MARCHIENNE**  
Rte de Beaumont, 344 – 071/51.70.63  
Centre d'hébergement pour hommes avec activités occupationnelles

- 35 ESPACE CITOYEN « DOCHERIE » / CPAS**  
Rue J. Ester, 169 – 071/26.70.04 – 0476/630.472  
Activités communautaires; Service d'insertion sociale, Ecole des devoirs  
• Némésis Charleroi – 071/53.90.50  
Perm : Ma : 8h-12h  
• Espace jeunes – 071/58.79.86

- 36 ESPACE CITOYEN « PORTE OUEST » / CPAS**  
Rue de la Providence, 20 – 071/50.04.23  
Activités communautaires; Service d'insertion sociale, Relais de l'emploi; Ecole des devoirs.  
Conseils juridiques 1<sup>er</sup> Ma/mois : 16h-18h  
• Némésis Charleroi – 071/50.04.23  
Perm : Ma 8h – 12h

- 37 RESTAURANT DE QUARTIER « JEAN ESTER » / CPAS**  
Rue J. Ester, 169 – 071/31.65.47 (prix : 5 €)

- 38 SERVICE ACTION MIGRANTS / CPAS**  
Rue J. Ester, 169 – 071/26.70.08



- 39 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS**  
Rte de Beaumont, 189 – 071/50.77.77  
Lu/Me : 8h30-12h30, Ve : 8h30-12h, Ma : 13h-16h (+ RDV à domicile)

## MARCINELLE

- 40 AIDE AUX JEUNES ET AUX FAMILLES / CPAS**  
Rue Destrée, 25 – 071/32.23.33

- 41 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Av. E. Mascoux, 11 – 071/60.61.20

- 42 LE FIGUIER**  
Rue A. Thibaut, 12 – 071/36.48.05  
Maison d'accueil pour famille en difficulté

- 43 PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE / CPAS**  
Rue Destrée, 139 – 071/27.86.90  
Proximité service (bricolage, entretien espaces verts et formation); vente de bien 2<sup>ème</sup> main

- 44 SERVICE DES ÉTRANGERS / VILLE**  
Rue des Forgerons, 102 – 071/86.60.60  
Lu/Je/Ve : 8h-12h, Ma : 8h-17h, Me : 8h-16h30

- 45 ADIS (ACCUEIL DIVERSITÉ ET INTÉGRATION SOCIALE) / CPAS**  
Rue des Haies, 26 – 071/20.81.60

- 46 SERVICE SOCIAL / SOLIDARIS**  
Av. E. Mascoux, 291 – 071/50.77.77  
Je : 8h30-12h30 (+ RDV domicile)

- 47 SERVICE SOCIAL / VILLE**  
Av. Mascoux, 100 – 071/86.61.23 – 071/86.61.24

## MONCEAU-SUR-SAMBRE

- 48 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Rue J. Durant, 103 – 071/31.17.50

- 49 MAISON CROIX ROUGE DU RAVEL**  
Rue A. Camus, 18 – 0474/666.565  
Colis alimentaire Ma : 9h-15h.  
Vestiboutique : Ma et Je : 9h-16h.  
Urgence sociale (0497/18.35.78)

- 50 MAISON LANCELOT / CPAS**  
Rue Lancelot, 22 – 071/32.29.77  
Accueil et hébergement mineurs en difficultés familiales

- 51 PROMOTION SERVICES**  
Rue J. Durant, 58 – 071/18.12.83  
Ateliers communautaires; recherche emploi et logement

- 52 SERVICE SOCIAL / VILLE**  
Rue A. Camus, 7 – 071/86.66.04 – 071/86.66.05

## MONT-SUR-MARCHIENNE

- 53 ABRI DE NUIT « LE TRIANGLE »**  
Rue du Beau Site, 28 – 071/43.80.06 (24h/24)  
• Abri de nuit (12 lits) : 20h30-8h30  
• Maison d'accueil (36 personnes en difficulté) prendre contact par téléphone  
• Transi'toi accueil de jour pour famille et femmes enceintes sans abri : Lu-Ve : 8h30-20h30  
Sa/Di et jours fériés : 9h-20h

- 54 S.P.A. CHARLEROI**  
Rue J. Ruhl, 211 – 071/60.93.11  
Dépôt de l'animal avant 17h – reprise à 9h (sous réserve de place disponible)

## MONTIGNIES SUR SAMBRE

- 55 ANTENNE SOCIALE / CPAS**  
Rue du Poirier, 125 – 071/32.60.52

- 56 CAAMI / MUTUALITÉ**  
Rue de la Rivelaïne, 4 – 071/32.91.98 – www.caami.be  
Sur RDV au 02/227.62.69 ou  
mail à actionsociale@caami.be

- 57 LA MAISON PLURIELLE**  
Av du Centenaire, 67 – 071/94.73.31  
Service spécialisé dans l'accompagnement des victimes de violences conjugales, intrafamiliales et liées à l'honneur

- 58 SERVICE D'AIDE À LA JEUNESSE**  
Rue de la Rivelaïne, 7 – 071/89.60.11  
Accueil, orientation et accompagnement des jeunes de 0 à 18 ans et leur famille  
Perm. Tél : Lu - Ve : 9h-12h et 13h30-16h30

- 59 TREMP'OSE - TREMPOLINE**  
Rue Grimard, 54 – 071/22.05.55  
Centre d'accueil, d'accompagnement et de soins pour les personnes ayant une problématique de consommation. Accueil sans RDV et sans condition : Je : 13h-16h. Programme communautaire (sur RDV)

## ROUX

- 60 SERVICE INSERTION SOCIALE ET ESPACE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE « LA ROCHELLE »**  
Rue de l'Abbaye de Liesses, 2 – 071/96.59.92 (SIS) ou 071/45.15.22 (EDC).  
Activités d'insertion, banque alimentaire Ve : 10h30-14h et jardins communautaires.