

Le chauffage central



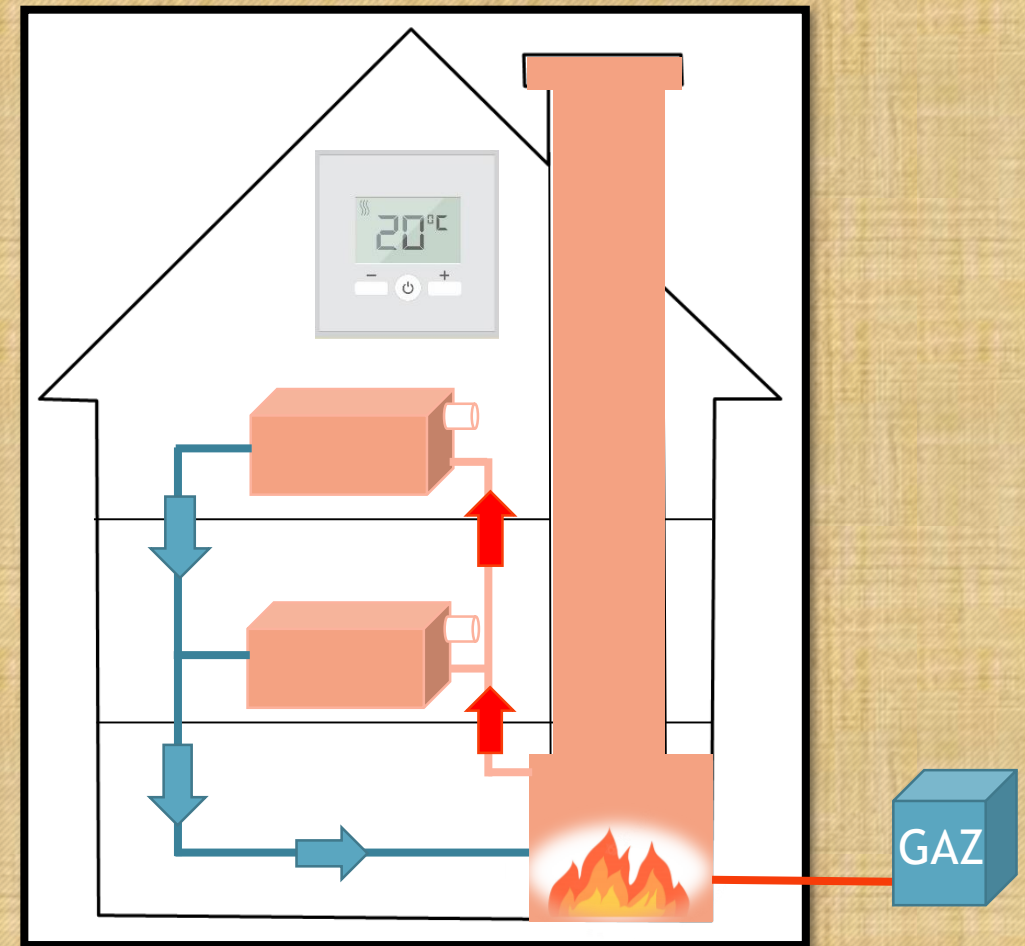
Le chauffage central au gaz

2

Une chaudière chauffe toute la maison : réserve d'eau qui est chauffée par le gaz et qui est envoyée dans les radiateurs.

Avantages

- ❖ Plus propre
- ❖ Entretien moins cher que le chauffage local
- ❖ Energie toujours disponible



Chauffage central : composition

3

Chaudière



Purgeur automatique d'expansion



Vase



Manomètre



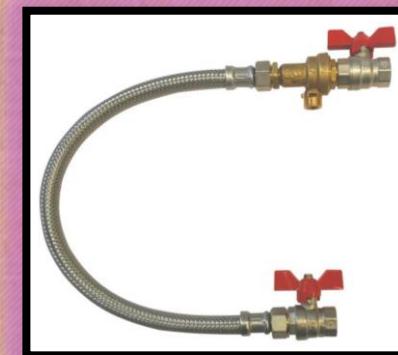
Circulateur



Soupape de sécurité



Set de remplissage



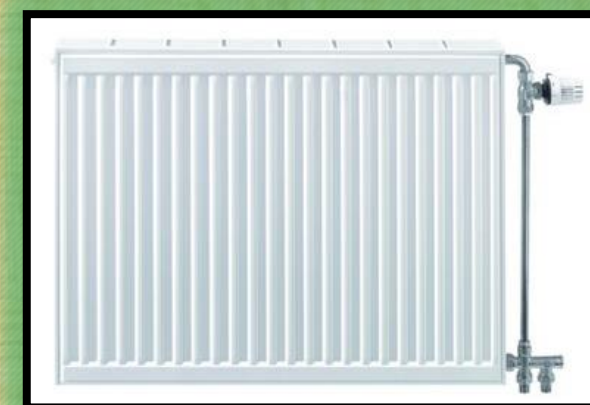
Locataire

Vanne thermostatique

Thermostat



Radiateur



Sambre et Biesme

Certains des éléments repris ici peuvent être intégrés à la chaudière. Ils peuvent donc être non visibles.

Chaudière au gaz

4

❖ Elle utilise le gaz naturel ou le propane (gaz en bonbonne ou stocké dans une cuve)

❖ Plusieurs indices :

✓ Compteur à gaz

✓ Présence d'une vanne gaz à proximité (obligatoire)



Tuyau en jaune ou marqué en jaune par endroit



Vannes thermostatiques : comment ça marche

5

Chaque radiateur installé dispose d'une vanne thermostatique. Comment les utiliser ?

- ✓ Il faut **TOUJOURS laisser les vannes sur le 3, jamais sur 0**
- ✓ Augmentez temporairement dans les pièces quand c'est nécessaire
 - Par exemple, 15 minutes avant de prendre une douche, je mets la vanne sur 4 ou 5.
 - Ensuite je remets la vanne sur 3 et j'aère la pièce.
- ✓ La vanne dans la pièce où se trouve le thermostat doit **rester sur 5**
- ✓ Quand vous remettez le chauffage en route pour l'hiver, il faut **les faire tourner un peu** car elles peuvent être grippées avec le calcaire
- ✓ Ne pas laisser une vanne derrière un rideau ou une tenture car elle ne percevra pas la température
- ✓ Ne rien pendre sur une vanne (pour la même raison)

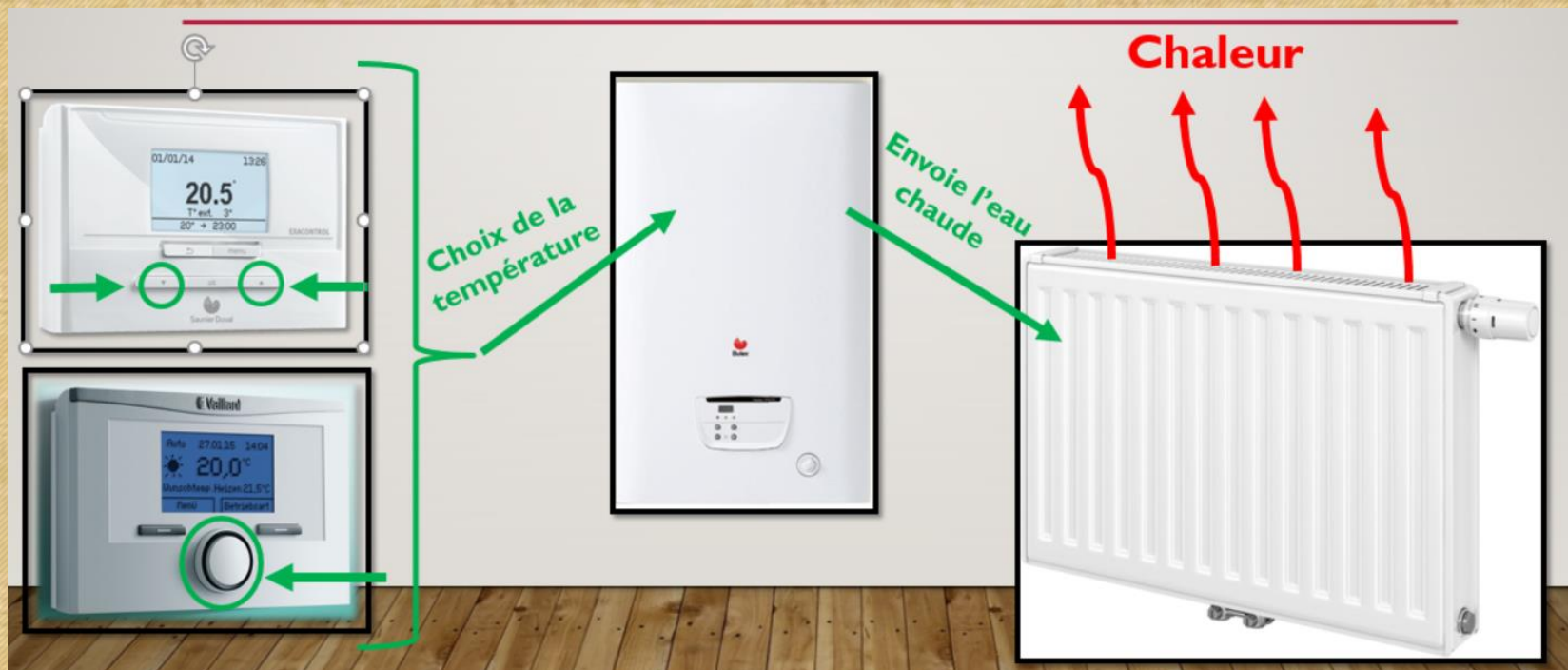


Le thermostat : comment ça marche

6

Il faut y indiquer la température souhaitée à l'aide de la roulette ou des fléchés « haut » et « bas » (suivant le modèle du thermostat). L'été mettez-le au minimum.

Il est possible de le programmer. Par exemple entre 8h et 21h si vous êtes à la maison la journée, ou entre 6h et 8 h et entre 16 et 21 h si vous êtes présent(e)s le matin et le soir



Purger son radiateur

7

❖ Problème :

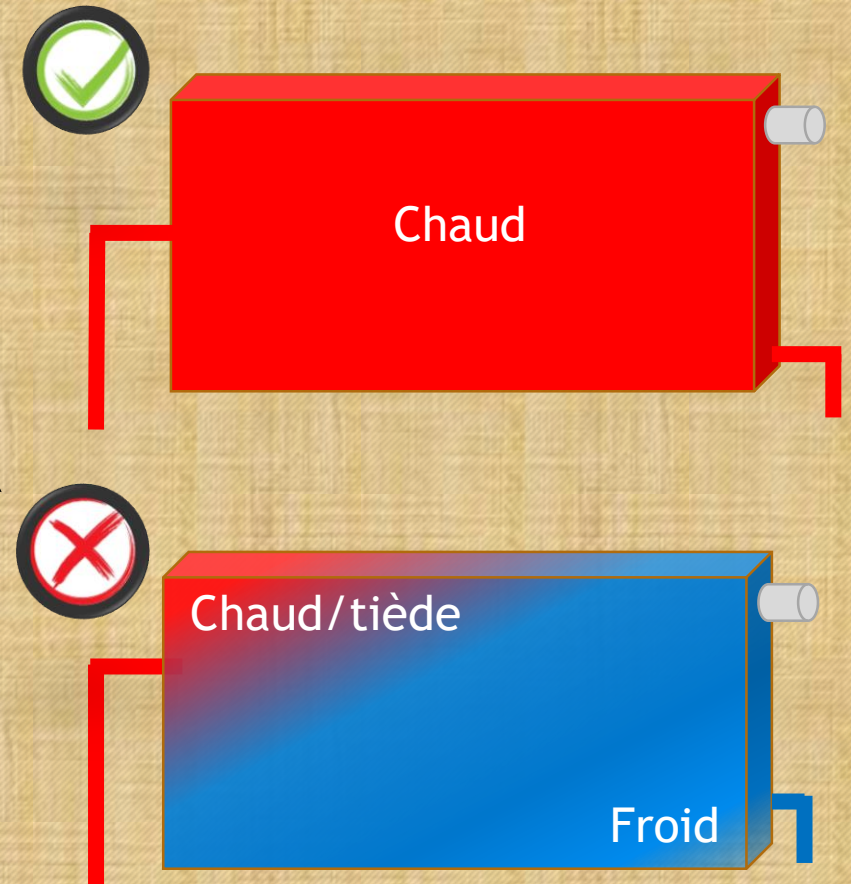
- Un ou plusieurs radiateurs ne chauffent que sur une petite zone du côté de la vanne et/ou font du bruit
→ Il y a de l'air dans le circuit

❖ Solution :

- Le radiateur doit être purgé

❖ Pourquoi purger ?

- Le radiateur doit être rempli d'eau pour fonctionner. Il est donc nécessaire d'évacuer l'air et le remplacer par de l'eau.



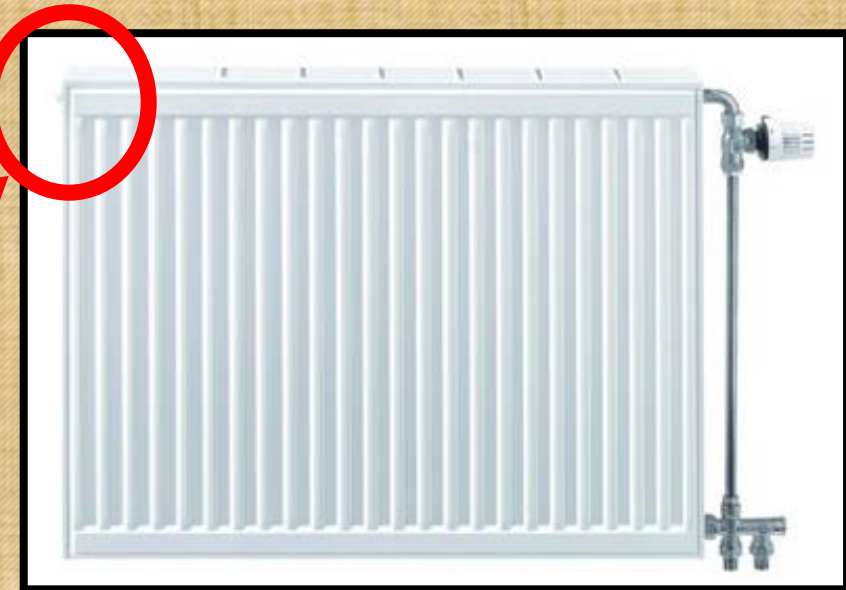
Purger son radiateur

8

Une installation de chauffage étant un circuit complètement fermé, l'air ne peut s'évacuer seul. Il faut donc ouvrir une sortie d'air. Cette sortie est le **purgeur**.

Lorsque l'on ouvre le purgeur, l'air peut s'échapper et l'eau viendra prendre la place de l'air.

Le purgeur est situé en haut du radiateur, souvent à l'opposé de la vanne



Purger son radiateur

9



Le locataire doit purger son ou ses radiateurs lui-même.

Sambre et Biesme peut le faire mais l'intervention sera facturée au locataire.

Avant de purger, il faut chauffer pendant 15 minutes, puis couper la chaudière. Les radiateurs doivent être purgés depuis l'étage vers le rez-de-chaussée

Vidéo explicative :

<https://youtu.be/WbxtdktRx6Y?feature=shared>



Purger son radiateur

10

1

Il est nécessaire d'avoir une clé spécialement conçue pour purger. Si ce n'est pas le cas, un tournevis plat peut faire l'affaire



2

Introduire la clé dans le purgeur puis la tourner dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Mettre un récipient en dessous !



3

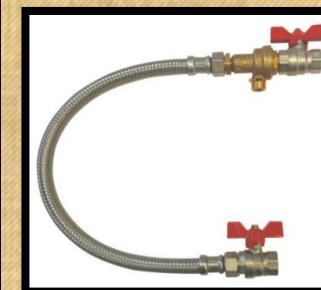
Si de l'air sort, il faut laisser le purgeur ouvert jusqu'à ce qu'il y ait de l'eau en continu. Une fois que l'eau sort de manière stable, refermer le purgeur.



4

Il faut toujours vérifier le niveau de pression sur le manomètre après avoir fini de purger. Il faut qu'il soit à 1,5 bar. Il faut utiliser les vannes rouges du set de remplissage pour y arriver.

! Il faut le remplir petit à petit !



Purger son radiateur



11

Il ne faut purger que si on entend du **bruit** ou si l'un des radiateur est totalement ou partiellement **froid** !

Attention, si vous devez souvent purger un ou plusieurs de vos radiateurs, il y a sans doute une fuite, parfois très petite, dans votre système. Dans ce cas, il est préférable de le signaler au service technique de Sambre et Biesme.

Charges (! A partir de 2023)

12

- ❖ Entretien des installations de chauffage (gaz, mazout ou électrique) et de production d'eau chaude (tous les 2 ans pour le gaz, tous les ans pour le mazout)
- ❖ Omnium pour le chauffage central payée à 50% par le propriétaire et à 50% par le locataire, couvrant les dépannages, les pièces et les réparations.
- ❖ Déplacements inutiles facturés au locataire malgré l'omnium, par exemple, pour les cas suivants :
 - ✓ si aucun problème technique mais dysfonctionnement lié au mauvais usage,
 - ✓ pour des réglages ou programmation du thermostat ou de la chaudière,
 - ✓ remplacement des piles,
 - ✓ position des vannes thermostatiques,
 - ✓ purge des radiateurs,
 - ✓ vérification des fusibles de la chaudière, de l'allumage et de la position du commutateur,
 - ✓ manque d'eau dans l'installation,
 - ✓ recharge du compteur à budget,
 - ✓ robinetterie entartrée,
 - ✓ toutes autres interventions reprises dans la brochure de la SWL...

Compteurs à budget

13

- ❖ Index total : 6 pressions sur le bouton bleu
- ❖ Index de jour (généralement entre 6h et 21h) : 7 pressions sur le bouton bleu
- ❖ Index de nuit (généralement entre 21h et 6h) : votre index de nuit
 - >> N'oubliez pas de le recharger !

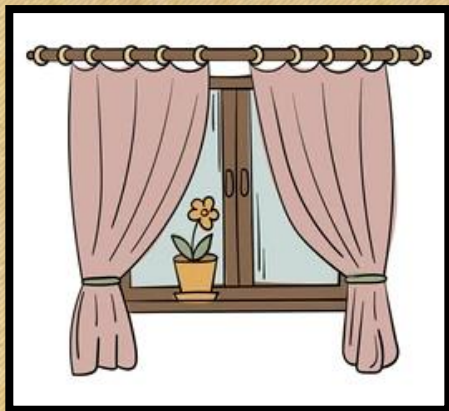


Utilisation du chauffage

14

Une bonne utilisation de votre système de chauffage vous permettra de réaliser des économies tout au long de l'année

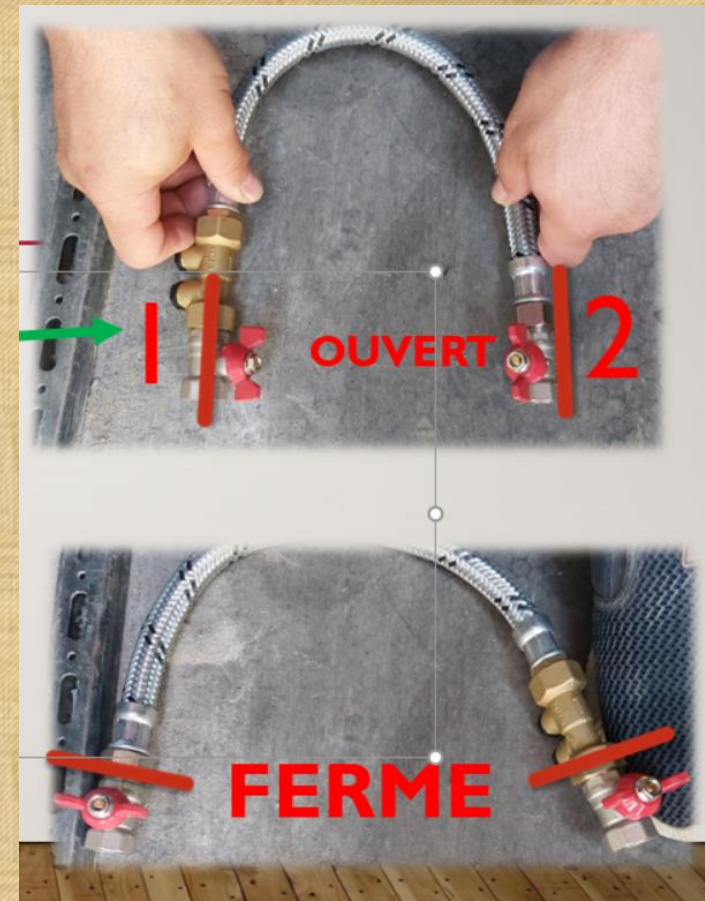
- ✓ Privilégiez l'ajout d'un pull plutôt que d'augmenter la température
- ✓ Installez des tentures devant les portes et les fenêtres qui laissent passer l'air
- ✓ Ne placez aucun objet devant et sur les radiateurs
- ✓ Renouvelez l'air du logement 2x/jour durant 15 minutes en créant des courants d'air. Pas plus longtemps afin d'éviter que les murs ne refroidissent
- ✓ Si vous décidez de continuer à utiliser votre cheminée, c'est sous votre responsabilité, à vos frais et à vos risques et périls. Sambre et Biesme considère qu'elle ne fait plus partie des équipements du logement.



Que faire si ma chaudière s'arrête ou clignote

15

- Remettre de l'eau :
 - Ouvrir **une** des vannes rouges du flexible
 - Ouvrir quelques secondes la deuxième puis refermer
 - Recommencer jusque 1,5 bar
 - ! Les deux vannes doivent être placées dans le sens du flexible
 - !!! Ne pas oublier de refermer les vannes !!!
- !! En dessous d'1,5 bar la chaudière va se mettre en sécurité
- Ne pas la laisser monter jusque 3 bar !
 - La chaudière risque de couler
- Ne pas toucher à la vanne de gaz
 - Sauf en cas de fuite : fermer la vanne (la vanne reliée avec le tuyau jaune)
 - !!! La vanne à couper se trouve à l'EXTERIEUR !!!
- Si la chaudière détecte une fuite, elle se coupe et l'électrovanne aussi.
 - Il faut appeler le service technique



Contact

16

Pour toutes questions ou informations, n'hésitez pas à contacter notre service social.

Quand : mardi, mercredi, jeudi et vendredi

Téléphone: 071/24.39.35

Mail : delphine.pianetti@sambretbiesme.be

En cas de panne c'est le service technique qu'il faut contacter :

071/24.22.00 pendant les heures de bureau

071/24.22.07 pour les urgences en dehors

des heures de bureau

